



**ações para implementação da
política de responsabilidade social,
ambiental e climática do banestes**

Sumário

- 03** Mensagem da Administração
- 04** Plano de Ações ESG
- 05** Ações Implementadas
- 06** Capital Humano, Diversidade e Direitos Humanos
- 07** Investimento Social
- 08** Relacionamento com Clientes e Cidadania
- 09** Negócios e Produtos Sustentáveis
- 10** Gestão Ambiental e Climática
- 11** Cadeia de Valor
- 12** Governança e Transparência

Mensagem da Administração

A integração de critérios ambientais, sociais e de governança (ESG) evoluiu de uma tendência de mercado para um pilar central na estratégia de negócios global. A agenda ESG representa a transição definitiva para o Capitalismo de Stakeholders, onde o retorno financeiro caminha lado a lado com a geração de valor compartilhado para investidores, sociedade e meio ambiente.

Como agente impulsionador da economia capixaba, o Banestes assume o protagonismo no desenvolvimento sustentável. Em conformidade com a nossa Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), estruturamos um plano de ação para permear todas as vertentes da instituição e gerar impacto positivo tangível.

Nossa abordagem de gestão de riscos foi modernizada: os fatores climáticos (físicos e de transição) e sociais não são mais analisados isoladamente, mas estão plenamente integrados à nossa matriz de riscos tradicionais — crédito, liquidez, mercado e operacional. O objetivo é assegurar a resiliência do negócio.

No fomento à economia real, o Banestes atua como parceiro da transição energética. Através de linhas de Financiamento Sustentável, como o 'Crédito Verde' e as LCAs vinculadas a práticas de baixo carbono, incentivamos famílias e empresas a adotarem energias renováveis e tecnologias limpas. Assim, impulsionamos a eficiência operacional dos nossos clientes e reduzimos a pegada de carbono da carteira.

Estamos ajudando a construir o futuro do Espírito Santo sob uma nova ótica: a de que a solidez financeira depende diretamente da responsabilidade socioambiental e da transparência corporativa. Este é o compromisso do Banestes com as gerações atuais e futuras.

Carlos Artur Hauschild

Diretor-presidente do Banestes

Plano de Ações ESG

Este Plano de Ações tem por objetivo materializar e operacionalizar as diretrizes estabelecidas na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) do Banestes.

Mais do que atender a um requisito regulatório, este documento atua como um instrumento de gestão que consolida as iniciativas práticas adotadas pela Instituição para mitigar riscos e impulsionar oportunidades nos pilares social, ambiental e climático.

Sua execução visa assegurar a efetividade da PRSAC na condução dos negócios, produtos e processos, demonstrando o compromisso do Banestes com a melhoria contínua de sua governança e com a geração de valor sustentável para a sociedade.



Ações implementadas

Capital Humano, Diversidade e Direitos Humanos

Promoção de saúde, segurança e erradicação de trabalho análogo à escravidão ou infantil. Foco na saúde mental e segurança emocional da comunidade interna. Repúdio total a qualquer forma de discriminação, assédio ou preconceito (raça, gênero, orientação sexual, etc.). Promoção de ações educacionais para desenvolver competências humanas e profissionais

Promovemos um ambiente seguro e saudável para todos os nossos profissionais, estagiários, aprendizes e terceirizados, tanto no que tange a oferta de condições adequadas e ergonômicas de trabalho, à saúde física da comunidade interna e ao atendimento integral de conformidades legais e trabalhistas.

Fomentamos continuamente a cultura do bem-estar e a segurança emocional dos nossos colaboradores. Por meio do Programa Cuidar 360°, oferecemos suporte integral com o nosso "Time

Cuidar", realizando atendimentos psicológicos, psiquiátricos e de serviço social. Levamos acolhimento presencial às nossas agências e promovemos espaços de diálogo estruturados.

Repudiamos qualquer forma de discriminação e valorizamos a diversidade estruturalmente. Realizamos campanhas voltadas para conscientização e celebração das diferenças, grupos sub-representados e ao respeito aos diferentes arranjos familiares. Inovamos com políticas de apoio financeiro para aquisição de Tecnologias Assistivas voltadas aos nossos colaboradores com deficiência, promovendo autonomia e inclusão. Mantemos compromisso firme com a equidade de gênero, assegurando expressiva representatividade feminina em cargos de liderança e monitorando ativamente a paridade na remuneração da nossa Diretoria.

Promovemos campanhas que buscam despertar conscientização dos colaboradores para questões de natureza social, ambiental e climática. São ações de participação voluntária, mas que trazem consigo grande apelo à pauta ESG.

Dentre as campanhas já realizadas estão o “Banestes Sustentável – Dia Mundial Sem Carro”, doação de sangue nas dependências do banco, limpeza socioambiental em praias da grande Vitória, interações sociais com os assistidos do asilo de Vitória, dentre outras.

Promovemos capacitação contínua assegurando que a conduta ética dos nossos profissionais seja a base das

suas atividades diárias. Anualmente são realizados os treinamentos “Seminário de Compliance”, “Semana Banestes de Prevenção e Combate a Corrupção” e “Prevenção à Lavagem de Dinheiro”, onde temas inegociáveis como ESG, Ética, Integridade e Anticorrupção são discutidos com toda a companhia.

Investimento Social

Patrocínios culturais, esportivos e defesa de direitos de crianças e adolescentes, além do incentivo ao voluntariado corporativo

Todos os anos apoiamos projetos ligados à cultura, ao esporte e à responsabilidade socioambiental, patrocinando eventos que movimentam todo o estado. Assim, buscamos fomentar o bem-estar e fortalecer e difundir a identidade capixaba. Os projetos e ações apoiados encontram-se disponíveis para consulta em

<https://www.banestes.com.br/acessoinformacao/>

Temos o voluntariado como parte importante da cultura entre nossos colaboradores. Mobilizamos nossos colaboradores em ações de alta relevância para apoiar populações vulneráveis, como campanhas de doação de agasalhos, doação de sangue, de adoção de cartas na campanha Papai Noel dos Correios, visita e vivência em entidades de assistência social.

Relacionamento com Clientes e Cidadania

Busca pela excelência e tratamento equitativo dos clientes. Garantia de acessibilidade arquitetônica e digital, além de canais de comunicação adaptados para pessoas com deficiência. Tratamento adequado de dados pessoais e sensíveis (LGPD). Promoção transparente de conceitos de planejamento financeiro e economia sustentável para os usuários

Entendemos que a excelência no atendimento nasce da união entre inteligência de dados e humanização. Mapeamos o perfil de cada cliente para oferecer soluções precisas e aderentes às suas reais necessidades. Pautados por nossa Política Institucional de Relacionamento, asseguramos tratamento justo em todas as etapas da jornada, com atenção prioritária aos clientes em situação de vulnerabilidade. Garantindo, assim, que todo o ecossistema Banestes opere com ética e transparência.

Promovemos conforto e acessibilidade arquitetônica em nossas dependências desde a escolha de imóveis bem como na elaboração de projetos de reformas de agências e unidades administrativas, observando o que dispõem a Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146/2015), o Decreto nº 5.296/2004 e das Normas Técnicas da ABNT, em especial a NBR 9050.

Oferecemos canais de primeira linha, como o SAC e o Fale Conosco, incluindo um Chat Adaptado exclusivo para pessoas com deficiência auditiva, reforçando nosso compromisso com a acessibilidade. Como instância de recurso, nossa Ouvidoria atua na mediação de demandas complexas de forma ágil e multicanal. Além disso, mantemos um Canal de Denúncias independente para o reporte seguro de fraudes, desvios de conduta ou violações éticas, assegurando a integridade e a transparência em todo o Sistema Financeiro Banestes.

Operamos por meio de um Programa de Governança em Privacidade que integra as diretrizes da LGPD à estratégia do banco. Por meio de gestão centralizada asseguramos que

o tratamento de informações respeite rigorosamente os princípios de finalidade e transparência. Adotamos as metodologias de Privacy by Design e by Default no desenvolvimento de todos os produtos, reforçadas pela manutenção de registros de operações (ROPA) e relatórios de impacto (RIPD). A segurança é garantida por controles de acesso rigorosos, planos de resposta a incidentes e capacitação contínua dos colaboradores, consolidando uma cultura institucional de proteção de dados.

Promovemos a cidadania financeira de forma ativa e transparente, proporcionando acesso a conteúdos que visem a boa saúde financeira de nossos clientes e usuários. Nosso objetivo é fornecer as ferramentas necessárias para que as pessoas tomem decisões conscientes e construam uma economia sustentável.

Negócios e Produtos Sustentáveis

Vedação de negócios com clientes envolvidos em atividades ilícitas, violações trabalhistas ou ambientais. Oferta de produtos e serviços que fomentem o desenvolvimento sustentável. Incentivo à inovação para melhorar atividades e relacionamentos

Integramos a avaliação de riscos sociais, ambientais e climáticos ao nosso processo de concessão de crédito, estabelecendo restrições

rigorosas para contrapartes com apontamentos em listas restritivas. Utilizamos mecanismos de controle que impedem a renovação de negócios ou novos limites para clientes com pendências socioambientais, além da exigência de certidões negativas de débitos trabalhistas.

Estimulamos o desenvolvimento sustentável através de um portfólio financeiro estratégico. Na frente climática, financiamos a transição para uma economia de baixo carbono com linhas para energia solar, mobilidade elétrica e o BNDES Fundo Clima.

Fortalecemos os municípios capixabas via programa CrescerCidadES e garantimos a inclusão produtiva no campo e na cidade com o PRONAF, PRONAMP e o Microcrédito Orientado.

Impulsionamos a inovação contínua para aprimorar o relacionamento com nossos clientes e a eficiência do

Conglomerado, fortalecendo o desenvolvimento de produtos digitais, a digitalização de processos e documentos e a otimização de fluxos de trabalho.

Gestão Ambiental e Climática

Mensuração, monitoramento e estabelecimento de metas de descarbonização alinhadas a protocolos internacionais. Ações para reduzir emissões e promover o uso eficiente de recursos naturais. Destinação adequada, reciclagem e reaproveitamento de materiais. Gerenciamento dos riscos sociais, ambientais e climáticos das operações próprias e de terceiros

Adotamos diretrizes sólidas para a gestão de riscos sociais, ambientais e climáticos incorridos pela Instituição em decorrência dos seus produtos, serviços, atividades ou processos e das

atividades desempenhadas por contrapartes, entidades controladas, e fornecedores e prestadores de serviços terceirizados, estabelecendo papéis e responsabilidades compartilhadas em diversos níveis da organização.

Por meio de adesão ao Programa Brasileiro GHG Protocol, coordenado pela FGV, realizamos inventário de emissões de gases de efeito estufa, com mensuração dos escopos 1, 2 e as emissões indiretas mais significativas do escopo 3. Centralizamos e acompanhamos as informações referentes às emissões da companhia por meio de plataforma interna. Os inventários estão disponíveis para consulta pública no Registro Público de Emissões, do referido programa, garantindo transparência.

Executamos um cronograma de modernização das agências e unidades administrativas focado na redução do consumo de energia elétrica. As principais frentes incluem a substituição integral de sistemas de iluminação por tecnologia LED e a atualização do parque de climatização para modelos inverter de alta eficiência. Essas iniciativas promovem o uso racional de recursos naturais e financeiros, mitigando diretamente a pegada de carbono das atividades do Conglomerado.

Realizamos a separação e destinação adequada das embalagens dos produtos adquiridos, priorizando o reaproveitamento interno e a redução do envio de resíduos aos aterros, e controle no consumo de insumos operacionais. Para a destinação final de documentos sensíveis e sigilosos, contratamos empresas especializadas em gestão de resíduos, devidamente licenciadas pelos órgãos ambientais competentes; que por sua vez emitem documentos que comprovam o recebimento e a destinação adequada em aterros sanitários.



Cadeia de Valor

Estímulo para que fornecedores adotem práticas de responsabilidade socioambiental. Previsão de rescisão em caso de práticas lesivas ao meio ambiente ou direitos humanos. Adoção de critérios ESG em compras e licitações.

Nossos contratos, bem como nossos editais de licitações, incluem cláusulas específicas que exigem o cumprimento de requisitos legais e, sempre que pertinente, estabelecem obrigações

relacionadas a práticas socioambientais responsáveis. Adicionalmente, incorporamos critérios sociais, ambientais e climáticos nos processos de compra e contratação de serviços, conforme previsto no Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema Financeiro Banestes, que prevê a rescisão unilateral do contrato em casos de descumprimento.

Governança e Transparência

Divulgação clara de indicadores e práticas ESG para acionistas e investidores. Cumprimento de princípios éticos e fortalecimento da imagem institucional.

Anualmente fornecemos a todos os nossos stakeholders informações relacionadas à nossa responsabilidade social, ambiental e climática por meio da publicação de documentos como Relatório de Sustentabilidade, Carta de Governança Corporativa, Press Releases e Formulários de Referência. Todos esses documentos estão disponíveis em nosso site de Relações com Investidores: ri.banestes.com.br.

Nossos princípios éticos e de transparência se manifestam em ações contínuas desenvolvidas por nosso Comitê de Ética, fortalecendo a integridade institucional. Destacam-se:

1. Gestão do Canal de Denúncias:

assegurando anonimato e não retaliação, efetividade no tratamento e imparcialidade na apuração de denúncias recebidas

2. Treinamento e Acultramento:

desde a integração de novos colaboradores, até em participações anuais na Semana Anticorrupção são ministrados treinamentos sobre ética. O Comitê de Ética também atua consultivamente para todas as áreas do SFB e mantém revisado e atualizado o Guia de Conduta Ética, bem como garantindo fácil acesso para todos os colaboradores. São produzidas pílulas de conhecimento enviadas para todos os colaboradores periodicamente.

3. Monitoramento de Conflitos de Interesse:

aplicação rigorosa do Regime de Presentes, mediante reporte ou consulta recebida, assegurando a neutralidade das decisões e mitigação de potenciais conflitos de interesse.



ambiental

social

governança



ações para implementação da política de responsabilidade social,
ambiental e climática do banestes